Privacy statement

Een privacyverklaring wordt ook wel privacy policy of privacy statement genoemd. Het is een gedragscode waarin wordt aangegeven wat we doen met jouw gegevens die wordt verzameld op de website van By Fabienne,

Update op 22-06-21 inzake *privacy policy* voor de *GDPR/AVG*.

Hieronder lees je informatie over de privacy statement van By Fabienne.

Privacybeleid By Fabienne

Versie 1.1
*Deze pagina is voor het laatst aangepast op 22-06-21.*

*By Fabienne is er van bewust dat u de webshop vertrouwd. Dat is de reden dat ik het als mijn verantwoordelijkheid zie om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laat ik u weten welke gegevens ik verzamel als u gebruik maakt van de website en waarom deze gegevens nodig zijn. Via deze manier hoop ik openheid te bieden over mijn werkwijze en het vertrouwen te behouden*

Dit privacybeleid is van toepassing op de goederen van By Fabienne. U dient zich ervan bewust te zijn dat By Fabienne niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

By Fabienne respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

**Gebruik van goederen**
Wanneer u zich aanmeldt voor één of meerdere goederen vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde server van By Fabienne. Ik zaldeze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik. U kunt er verder zelf voor kiezen om u aan te melden voor de nieuwsbrief. Dan krijgt u minimaal 1 keer per maand een bericht over aanpassingen of nieuwe producten op de site.

**Communicatie**
Wanneer u een e-mail of andere berichten naar By Fabienne verzendt, is het mogelijk dat die berichten bewaard worden. Er kan ook gevraagd worden naar uw persoonlijke gegeven die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. Voor (persoonlijke) gegevens die via Facebook, Instagram of andere kanalen worden doorgegeven, kan ik de privacy niet voor garanderen.

**Cookies**
Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van By Fabienne of die van een derde partij. Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

**Doeleinden**
Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

**Derden**
De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering PostNL of DHL voor de verzending van goederen. Wanneer ik voor andere redenen uw gegevens met derden zal delen, zal ik hier u eerst over informeren en toestemming vragen. De gegevens die u doorgeeft tijdens uw bestelling zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van By Fabienne en zullen niet verspreid worden.

**Veranderingen**
Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

**Keuzes voor persoonsgegevens**
Ik bied alle bezoekers van By Fabienne de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. Neem hiervoor contact met mij op.

**Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**
Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden voor de nieuwsbrief

**Aanpassen/uitschrijven communicatie**
Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt je contact met mij opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

**Cookies uitzetten**
De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

**Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

By Fabienne

Burg. RJ. Giezenstraat 15

9649AM

Muntendam

By-fabienne@hotmail.com

**Privacy policy inzake de GDPR/AVG**

**Over ons privacybeleid**
By Fabienne geeft veel om uw privacy. Ik verwerk daarom uitsluitend gegevens die ik nodig heb voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en ik ga zorgvuldig om met de informatie die ik over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Ik stel uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van By Fabienne. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 22-06-2021 met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door mij wordt verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leg ik aan u uit op welke wijze ik uw gegevens opslaan en hoe ik uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

**Over de gegevensverwerking**
Hieronder kan u lezen op welke wijze ik uw gegevens verwerk, waar ik deze laat opslaan, welke beveiligingstechnieken ik gebruik en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

**Webwinkelsoftware**

*Jouwweb*
Mijn webwinkel is ontwikkeld op de website van Jouwweb. Ik host deze webwinkel op een server in eigen beheer. Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies en corruptie van gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan in ieder geval uit de toepassing van een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen. En het wachtwoord van de site wordt regelmatig veranderd.

**Webhosting**

Ik verwerk uw persoonsgegevens op de site achter de schermen en gebruik dit alleen voor eigen doeleinden. Geheimhouding is hierbij verplicht

**E-mail en mailinglijsten**

Ik verstuur nieuwbrieven enkel en alleen naar de klant zelf. Uw naam en e-mailadres zal nooit voor eigen doeleinden gebruikt worden. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de ‘unsubscribe’ link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen. Als u de gegevens uit wilt inzien of verwijderen, kunt u contact met mij opnemen. Gegevens vindt u onderaan.

*Stripe*
Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maak ik gebruik van het platform van Stripe. Stripe verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Stripe heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw
persoonsgegevens te beschermen. Stripe behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Stripes dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. stripe bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

**Beoordelingen**

U kunt bij het kopje ‘contact’ uw klachten of reviews achterlaten. Ook kunt u een reactie op mijn Instagram of Facebookpagina achterlaten. De gegevens die u achterlaat op mijn Instagram of Facebook ben ik niet verantwoordelijk voor. Als u bij ‘contact’ uw wensen, klachten of reviews achterlaat zal ik uw persoonlijke gegevens beschermen en alleen delen met derden wanneer ik toestemming van u krijg.

**Verzenden en logistiek**

*PostNL*
Als u een bestelling bij ons plaatst is het aan mij de taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Ik maak gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat ik uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

*DHL*
Als u een bestelling bij ons plaatst is het aan mij de taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Ik maak gebruik van de diensten van DHL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat ik uw naam, adres en woonplaatsgegevens met DHL delen. DHL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat DHL onderaannemers inschakelt, stelt DHL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

*Ophalen*

Het is ook mogelijk om uw bestelling op te halen bij het postadres. Ik verwacht dat dit adres alleen wordt gebruikt om uw bestelling op te halen en sta niet toe dat het voor andere doeleinden wordt gebruikt.

**Facturatie en boekhouden**

*e-boekhouden*
Voor het bijhouden van de administratie en boekhouding maak ik gebruik van de diensten van E-boekhouden. Ik deel uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. E-boekhouden is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. E-boekhouden gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

**Doel van de gegevensverwerking**

*Algemeen doel van de verwerking*
Ik gebruik uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Ik gebruik uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en ik gebruik deze gegevens om – anders dan op uw verzoek op een later moment contact met u op te nemen, vraag ik u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

*Automatisch verzamelde gegevens*
Gegevens die automatisch worden verzameld door mijn website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

*Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek*
In voorkomende gevallen kan By Fabienne op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met ﬁscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval ben ik gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt
daartegen verzetten.

*Bewaartermijnen*
Ik bewaar uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat ik uw klantproﬁel bewaar totdat u aangeeft dat u niet langer van mijn diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij aangeeft zal ik dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dien ik facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zal ik dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

**Uw rechten**

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens mij wordt verwerkt. Ik leg u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel stuur ik om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zal ik u vragen zich te legitimeren. Ik houd een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreer ik geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die ik binnen onze systemen hanteren.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat ik uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken. Dit kunt u ook vinden onder het kopje ‘contact’ op de site van By Fabienne.

**Inzagerecht**
U heeft altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuur ik u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder ik deze gegevens heb opgeslagen.

**Rectificatierecht**
U heeft altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuur ik u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

**Recht op beperking van de verwerking**
U heeft altijd het recht om de gegevens die ik laat verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuur ik u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

**Recht op overdraagbaarheid**
U heeft altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerk en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuur ik u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die ik heb verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan ik in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

**Recht van bezwaar en overige rechten**
U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van By Fabienne. Als u bezwaar maakt zal ik onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zal ik afschriften en/of kopieën van gegevens die ik laat verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.
U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of proﬁling te worden onderworpen. Ik verwerk uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

**Cookies**
*Google Analytics*
Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Ik verzamel informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Googlediensten en producten.

*Cookies van derde partijen*
In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

*Wijzigingen in het privacybeleid*
Ik behoud te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan breng ik u daarvan per e-mail op de hoogte.

**Contactgegevens**
By Fabienne
Burg. RJ. Giezenstraat 15
9649 AM

Muntendam
E By-fabienne@hotmail.com